



SOCIÁLNÍ SLUŽBY
města Žďár nad Sázavou

Výroční zpráva 2024

Žďár
nad
Sázavou*

PŘÍSPĚVKOVÁ
ORGANIZACE
MĚSTA



OBSAH

Úvodní slovo

Organizační schéma

Ředitelství

Dům klidného stáří

Seniorpenzion

Odlehčovací služba

Azylový dům

Stacík

Esko

Noclehárna

Pečovatelská služba

Domácí ošetřovatelská péče

Půjčovna zdravotnických a rehabilitačních pomůcek

Terénní program

Taxík Maxík

Zpráva o hospodaření za rok 2024

Stížnosti

Poděkování



Úvodní slovo

Vážení kolegové, partneři a přátelé,

rok 2024 byl ve znamení stability, rozvoje a lidskosti. V Sociálních službách města Žďár nad Sázavou jsme každý den naplňovali své poslání – být oporou těm, kteří to potřebují, a současně rozvíjet služby tak, aby odpovídaly měnícím se potřebám společnosti.

Tento rok přinesl nejen každodenní rutinu plnou péče, ale i řadu novinek, které zlepšily podmínky jak pro naše klienty, tak pro náš tým. Zavedli jsme nové technické vybavení, zvládli změny v administrativě a úspěšně jsme prošli několika kontrolami bez zjištěných nedostatků. Díky skvělému nasazení zaměstnanců a podpoře města, ale i dalších partnerů jsme dokázali zrealizovat investice do vybavení, pokračovali ve školení personálu i zkvalitnění péče ve všech našich zařízeních.

Výroční zpráva, kterou držíte v rukou, není jen souhrnem čísel. Je to obraz toho, co společně dokážeme – s respektem k člověku, s odhodláním pomáhat a s vírou, že každá drobná změna může mít hluboký pozitivní dopad.

Chci touto cestou vyjádřit velké poděkování všem zaměstnancům, kteří každý den přistupují ke své práci s profesionalitou i srdcem. Poděkování patří také městu Žďár nad Sázavou, našemu zřizovateli, za důvěru a podporu. Vážíme si každého partnera, spolupracovníka i dobrovolníka, který přispívá ke společnému cíli – důstojnému a kvalitnímu životu všech, kteří využívají naše služby.

Vstupujeme do dalšího roku s jasným cílem, pokračovat v poskytování služeb, které mají smysl. Ať je rok 2025 rokem růstu, spolupráce a lidské blízkosti.

S úctou,



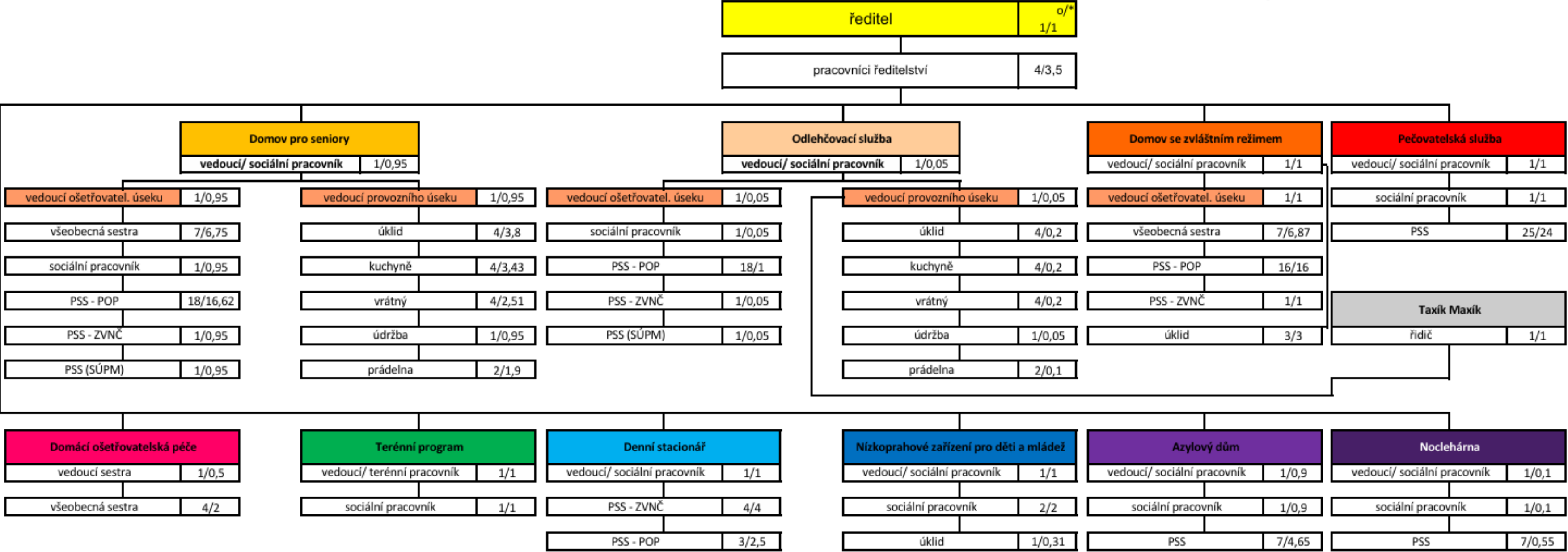
Ing. Jindřich Petrák, MBA
ředitel

Sociální služby města Žďár nad Sázavou, p. o.



ORGANIZAČNÍ STRUKTURA

Sociální služby města Žďár nad Sázavou, PO
platná k 1. 1. 2024



PSS - pracovník v sociálních službách
POP - přímá obslužná péče
ZVNČ - základní výchovná nepedagogická činnost

o/*= počet fyz.osob/počet úvazků



Ředitelství

Kontakt:

Sociální služby města Žďár nad Sázavou
nám. Republiky 2
Žďár nad Sázavou 591 01
web: www.socsluzbyzdar.cz
tel.: 773 767 523
e-mail: info@socsluzbyzdar.cz

Celkové náklady: 775 tis.
Počet úvazků: 4,5

Posláním Sociálních služeb města Žďár nad Sázavou je poskytovat sociální a zdravotní služby lidem v nepříznivé sociální situaci prostřednictvím kvalifikovaných pracovníků. Poskytujeme služby občanům města Žďár nad Sázavou a jeho regionu.

Poskytované služby:

- ✓ Azylový dům dle § 57 zákona č. 108/2006 Sb.
- ✓ Denní stacionář dle § 46 zákona č. 108/2006 Sb.
- ✓ Domov pro seniory dle § 49 zákona č. 108/2006 Sb.
- ✓ Domov se zvláštním režimem dle § 50 zákona č. 108/2006 Sb.
- ✓ Nestátní zdravotnické zařízení dle zákona č. 160/1992 Sb.
- ✓ Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež dle § 62 zákona č. 108/2006 Sb.
- ✓ Pečovatelská služba dle § 40 zákona č. 108/2006 Sb.
- ✓ Terénní program dle § 69 zákona č. 108/2006 Sb.
- ✓ Odlehčovací služba dle § 44 zákona č. 108/2006 Sb.
- ✓ Noclehárna dle § 63 zákona č. 108/2006 Sb.
- ✓ Taxík Maxík zajišťuje přepravu pro zřizovatele a slouží k dopravě seniorů.
- ✓ Půjčovna zdravotnických a rehabilitačních pomůcek

Zásady námi poskytovaných služeb:

- ✓ zachovávat důstojnost uživatelů služeb
- ✓ respektovat práva uživatelů, diskretnost a mlčenlivost
- ✓ podporovat seberealizaci uživatelů, rozvoj jejich schopností a dovedností
- ✓ uplatňovat nestranný a individuální přístup k uživatelům
- ✓ zvyšovat odbornost a kvalitu našich služeb



Sociální služby města Žďár nad Sázavou zajišťují kompletní servis a zázemí pro provoz všech svých služeb. Jedná se především o účetní, mzdovou a personální agendu, spisovou a skartační službu. Sledujeme nakládání s energiemi a odpady. Uzavíráme všechny smlouvy a staráme se o finanční záležitosti celé organizace. Zajišťujeme také technické prohlídky objektů a zařízení, údržbu, opravy a revize. Zabezpečujeme evidenci majetku a provádíme jeho inventarizaci atd. Administrujeme projekty, do kterých je organizace zapojena.



Kontakt:
Okružní 67, 591 01 Žďár nad Sázavou
tel.: 771 135 351
e-mail: matouskova@socsluzbyzdar.cz
web: www.socsluzbyzdar.cz
vedoucí zařízení: Mgr. Kateřina Matoušková



O službě

Domov pro seniory poskytuje podporu a pomoc osobám starším 60 let, které vzhledem ke svému věku a zdravotnímu stavu potřebují každodenní asistenci. Snažíme se vytvořit prostředí, které co nejvíce připomíná domov, a zároveň udržet soběstačnost obyvatel tak dlouho, jak je to možné. Důraz klademe na individuální přístup, respekt k vůli uživatelů a udržování kontaktu s okolním prostředím. Domov pro seniory poskytuje služby nepřetržitě, 24 hodin denně. Kapacita Domu klidného stáří je 52 lůžek, a vzhledem k velkému zájmu je kapacita zařízení prakticky neustále plně obsazena. Ošetrovatelská péče je zajišťována na základě individuálních potřeb uživatelů a poskytují ji všeobecné sestry ve spolupráci s pracovníky v sociálních službách.

Základní činnosti:

- ✓ Poskytnutí ubytování
- ✓ Poskytnutí stravy
- ✓ Pomoc při běžných úkonech péče o vlastní osobu
- ✓ Pomoc při osobní hygieně nebo vytvoření podmínek pro hygienu
- ✓ Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- ✓ Sociálně terapeutické činnosti
- ✓ Aktivizační činnosti
- ✓ Pomoc při uplatňování práv a obstarávání osobních záležitostí

Poslání:

Posláním domova je vytvořit bezpečné a důstojné prostředí, které se co nejvíce přibližuje domácímu zázemí, a to pro osoby, které z důvodu věku nebo zdravotního stavu potřebují pravidelnou pomoc v běžných denních činnostech.

Cíle služby:

- ✓ Zachování soběstačnosti uživatelů v maximální možné míře
- ✓ Vytváření prostředí co nejvíce připomínajícího domov
- ✓ Respekt k vlastní vůli obyvatel a podpora jejich účasti na aktivitách
- ✓ Udržování sociálních kontaktů a vztahů s okolím

Zásady poskytovaných služeb:

- ✓ Otevřená a vstřícná komunikace
- ✓ Vzájemná tolerance a respekt
- ✓ Individuální přístup dle potřeb uživatelů
- ✓ Spolupráce s rodinou a širším okolím uživatele

Rok 2024

Aktivizační a volnočasové aktivity v Domě klidného stáří probíhaly dle předem stanoveného harmonogramu. Byly přizpůsobeny zájmům uživatelů a realizovány s ohledem na jejich zdravotní stav, a to skupinovou i individuální formou.

K nejnavštěvovanějším aktivitám patřilo posezení v kavárničce. Mezi další oblíbené činnosti patřilo trénování paměti, vědomostní soutěže, rukodělné práce, pečení, společné cvičení, canisterapie a muzikoterapie.

Uživatelům byla pravidelně umožňována také návštěva evangelické a římskokatolické bohoslužby.

I v tomto roce se v Domě klidného stáří uskutečnila řada zajímavých hudebních vystoupení, např. koncert harfistky Kataríny Ševčíkové nebo vystoupení pana Pecháčka, bývalého člena skupiny Šlapeto. O bohatý kulturní program se postaraly také děti z mateřských škol a studenti místních základních a středních škol.



Pravidelné akce:

- Canisterapie a muzikoterapie
 - Čtení s paní Kubíkovou
- Posezení s harmonikáři – panem Kašíkem, panem Sejkorou a paní Hemzovou

Ve spolupráci s paní Radkou Remarovou z Městského úřadu jsme pokračovali v organizaci pestrých a oblíbených aktivit, jako byly:

- Besedy (např. s kynologem)
- Pravidelné čtení dobrovolníků z MěÚ
- Tanečky s paní Kašparovou
- Tvůrčí dílny a další společenské programy

I v roce 2024 jsme tradičně uspořádali masopust, slet čarodějnic a mikulášskou nadílku. Proběhlo také každoroční setkání bývalých zaměstnanců firmy ŽĐAS. Domov nezapomínal ani na oslavu významných svátků, mezi něž patří Velikonoce, mezinárodní den žen, den matek, mezinárodní den seniorů a Vánoce.



Domov dále úzce spolupracoval s:

- Dobrovolnickým centrem Kambala
- Domácím hospicem Barborka
- Rannou péčí a nutriční péčí



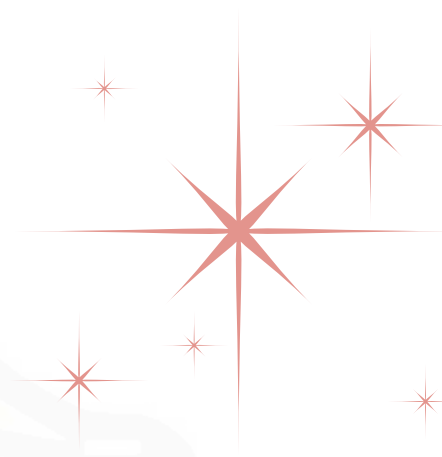
Komunitní život a spolupráce:

Uživatelé měli možnost aktivně se zapojit do tvorby Zpravodaje Domova, který vychází jednou za dva měsíce.

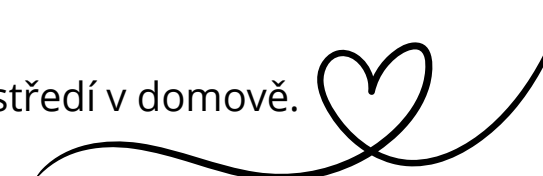


Výlety v roce 2024:

- Na jaře Světnovské údolí za květem bledulí
- V létě Vysočina Aréna v Novém Městě na Moravě
 - V září evangelický kostel v Sázavě
- V říjnu rodinná firma Koulier, která se zabývá ruční výrobou skleněných ozdob



Během roku 2024 jsme obdrželi od firmy **ŽĐAS** dar v podobě dvou čističek vzduchu, které přispěly ke zlepšení kvality prostředí v domově.





Seniorpenzion

O službě

Domov se zvláštním režimem poskytuje celodenní péči osobám se specifickými potřebami, které potřebují pravidelnou pomoc v důsledku onemocnění stařeckou nebo jinou demencí a Alzheimerovou chorobou. Cílem služby je zajistit těmto osobám pocit jistoty a bezpečí a zároveň podporovat jejich kontakt s okolním prostředím.

Služba je poskytována nepřetržitě, 24 hodin denně, a kapacita Seniorpenzionu je 40 lůžek.

Kontakt:

Horní 32, 591 01 Žďár nad Sázavou
tel.: 723 971 754
e-mail: dvorakova@socsluzbyzdar.cz
web: www.socsluzbyzdar.cz
vedoucí zařízení: Mgr. Ivana Dvořáková



Základní činnosti:

- ✓ Poskytnutí ubytování
- ✓ Poskytnutí stravy
- ✓ Pomoc při osobní hygieně nebo vytvoření podmínek pro hygienu
- ✓ Pomoc při běžných úkonech péče o vlastní osobu
- ✓ Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- ✓ Sociálně terapeutické činnosti
- ✓ Aktivizační činnosti
- ✓ Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí



Cíle služby:

- ✓ Poskytovat uživatelům bezpečné a stabilní prostředí
- ✓ Podporovat jejich soběstačnost v co nejvyšší možné míře
- ✓ Udržovat jejich sociální vazby a kontakt s okolním světem

Zásady poskytovaných služeb:

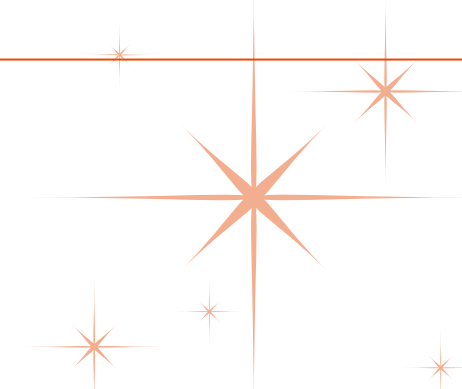
- ✓ Otevřená a vstřícná komunikace
- ✓ Respektování potřeb a důstojnosti uživatelů
- ✓ Aktivní spolupráce s rodinou a širším okolím uživatele

Rok 2024

V tomto roce se podařilo lépe zpřístupnit velkou terasu na jižní straně domova díky instalaci nájezdu ve společenské místnosti ve 2. patře. Nyní je možné bez problémů vyjet ven i s obyvateli na vozíčku nebo s chodítkem. Koncem roku byla terasa dále vylepšena instalací markýz ve 2. a 3. patře, které umožní její častější využívání a zároveň v letních dnech poskytnou stín i společenské místnosti. V rámci vybavení domova bylo pořízeno pět nových skříní s nástavci, které nahradily staré, často nevyhovující kusy. Jako každý rok jsme doplnili nové antidekubitní matrace, a to jak pasivní, tak aktivní. Pro zlepšení péče o imobilní obyvatele jsme zakoupili dva nové zvedáky a také dvě polohovací křesla, která umožňují pohodlnější manipulaci a transport převážně ležících klientů. Vzhledem k tomu, že většina obyvatel domova má omezenou mobilitu, zaměřili jsme se také na odborné vzdělávání personálu.

Aktivity a společenský život:

Kromě pravidelných aktivizačních programů, jako je společné cvičení, trénink paměti, poslech hudby, čtení nebo sledování filmů, probíhaly i oblíbené canisterapie a muzikoterapie. Nejoblíbenější aktivitou však zůstává zpívání s harmonikou, které provázelo masopust, pálení čarodějnic i oslavy Silvestra. O Vánocích a Velikonocích domov tradičně navštívily děti ze škol a školek. Novinkou bylo vystoupení Dudáků, kteří nejen zahráli a zazpívali, ale také se podělili o zajímavosti o svém hudebním nástroji. V létě jsme podnikli výlet na Pilák, kde jsme se projeli po cyklostezce a občerstvili se u hráze. V období adventu jsme spolu s obyvateli a jejich rodinami navštívili bohoslužbu v kostele sv. Prokopa.





O službě

Odlehčovací služba je určena osobám, které pečují o svého blízkého v domácím prostředí. Posláním této služby je umožnit pečujícím osobám čas na odpočinek a regeneraci sil, zatímco jejich blízký je v bezpečí a péči profesionálů. Služba zajišťuje kvalitní a důstojnou péči lidem, kteří potřebují pomoc jiné osoby v základních životních oblastech. Pomoc vychází z individuálních potřeb každého uživatele, respektuje jejich důstojnost a zachovává lidská práva a svobody. Odlehčovací služba je poskytována v případech, kdy péče byla dosud zajišťována rodinným příslušníkem nebo osobou blízkou. Cílovou skupinou jsou senioři a osoby se zdravotním postižením (mimo osoby s mentálním postižením) od 40 let. Odlehčovací služba je poskytována nepřetržitě, čtyřadvacet hodin denně a její kapacita jsou 3 lůžka – jeden pokoj jednolůžkový a jeden dvoulůžkový.

Kontakt

Okružní 67, 591 01 Žďár nad Sázavou

tel.: 771 135 351

e-mail: matouskova@socsluzbyzdar.cz

web: www.socsluzbyzdar.cz

vedoucí zařízení: Mgr. Kateřina Matoušková



Základní činnosti:

- ✓ Poskytnutí ubytování
- ✓ Poskytnutí stravy
- ✓ Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- ✓ Pomoc při osobní hygieně nebo vytvoření podmínek pro její zajištění
- ✓ Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- ✓ Sociálně terapeutické činnosti
- ✓ Aktivizační činnosti

Zásady poskytované služby:

- ✓ Dodržování práv a důstojnosti uživatelů
- ✓ Individuální přístup a respekt k osobnosti každého člověka
- ✓ Flexibilita služby dle potřeb uživatelů a pečujících
- ✓ Odbornost a profesionalita personálu
- ✓ Zachování mlčenlivosti
- ✓ Otevřená komunikace a vzájemná tolerance
- ✓ Spolupráce s rodinou a širším okolím uživatele

Cíle služby:

- ✓ Umožnit uživateli zůstat v přirozeném domácím prostředí, a to i během přechodného využívání služby
- ✓ Poskytnout úlevu pečující osobě či rodině
- ✓ Zajistit důstojný život uživatele
- ✓ Podporovat soběstačnost a zachování stávajících dovedností



Rok 2024

Po celý rok 2024 byla všechna lůžka téměř plně obsazena. Uživatelé Odlehčovací služby mají k dispozici stejnou nabídku aktivizačních a volnočasových aktivit jako uživatelé Domu klidného stáří. Pokud mají zájem, mohou se účastnit hudebních vystoupení, kavárničky, trénování paměti, vědomostních soutěží, rukodělných aktivit, společného cvičení, canisterapie, muzikoterapie, výletů, evangelické i římskokatolické bohoslužby.



Azylový dům

Kontakt:

Dvořákova 16, 591 01 Žďár nad Sázavou
tel: 778 548 489
e-mail: slamova@socsluzbyzdar.cz
web: www.socsluzbyzdar.cz
vedoucí zařízení: Mgr. Bohumila Slámová



O službě

Azylový dům se nachází na adrese Dvořákova 16 ve Žďáru nad Sázavou a poskytuje ubytování mužům v krizové životní situaci. Kapacita zařízení činí 20 lůžek, rozdělených do čtyř dvoulůžkových a čtyř třílůžkových pokojů.

Cílem služby je podpora uživatelů při řešení jejich obtížné situace a motivace k návratu do běžného života.

To zahrnuje zejména:

- ✓ Pomoc při návratu do zaměstnání po dlouhodobé evidenci na Úřadu práce
- ✓ Finanční stabilizaci a zlepšení sociální situace
- ✓ Přechod do samostatného nájemního bydlení

Uživatelé azylového domu mají k dispozici podporu při zajištění základních potřeb, jako je příprava stravy, udržování hygieny a pravidelný úklid. Mnozí z nich potřebují pomoc při jednání s úřady a zaměstnavateli, při hospodaření s financemi či zlepšování komunikačních dovedností.

Zařízení umožňuje návštěvy rodiny a přátel a poskytuje uživatelům neomezený přístup k počítači s internetem. Individuální přístup zohledňuje osobní zkušenosti a cíle každého uživatele, což napomáhá k resocializaci a prevenci opakovaného návratu do tíživé situace.

Azylový dům využívají i osoby bez přístřeší, které zde nechtějí bydlet, ale potřebují například vyměnit oděv dle ročního období, požádat o pomoc s úřady nebo získat informace o dalších dostupných službách.

V zimním období, při zdraví ohrožujících povětrnostních podmínkách (teploty pod -5 °C), nabízí azylový dům možnost krátkodobého ohřátí a teplý nápoj. Pracovníci azylového domu kladou důraz na individuální přístup a podporu při zlepšování životní situace, realizaci osobních cílů a návratu do společnosti.

Vybavení azylového domu:

- ✓ 8 vícelůžkových pokojů
- ✓ Kancelář a recepce
- ✓ Společná kuchyně s jídelnou
- ✓ Společenská místnost
- ✓ Prádelna, sklad a úložné prostory



Rok 2024

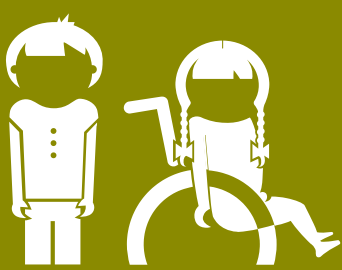
V roce 2024 využilo sociální službu celkem **47 mužů**.



Někteří byli uživateli opakovaně, jiní se ocitli v tíživé sociální situaci poprvé, například v důsledku ztráty bydlení. Nejčastějšími důvody byly nesplácené dluhy a exekuce, rozchod s partnerkou nebo ztráta zaměstnání, která vedla k nemožnosti platit nájem. Službu využili také muži, kteří dlouhodobě žili bez přístřeší a rozhodli se svou situaci aktivně řešit.

Díky práci zaměstnanců se podařilo podpořit aktivizaci a seberozvoj uživatelů. Cílenou činností si sedm klientů našlo zaměstnání. K návratu do přirozeného sociálního prostředí se podařilo pomoci 12 uživatelům, kteří odešli bydlet do pronajatých bytů, k rodinám, partnerkám nebo přátelům. Některým klientům se během pobytu v azylovém domě svou životní situaci bohužel změnit nepodařilo. Klienti azylového domu se podílejí na úklidu jeho okolí. Pro udržení, obnovení nebo navázání sociálních kontaktů s rodinou a přáteli jsou v azylovém domě povoleny návštěvy, které se řídí návštěvním řádem. V roce 2024 zde proběhlo celkem 857 návštěv.

Služba je na období od 1.7.2022 do 30.6.2025 financována z individuálního projektu s názvem: Podpora vybraných sociálních služeb na území kraje Vysočina - individuální projekt VII, reg. č. CZ.03.02.01/00/22_003/0000148, který je spolufinancován Evropským sociálním fondem prostřednictvím OPZ a státním rozpočtem ČR.



Stacík 1/2

Kontakt:

Haškova 14, 591 01 Žďár nad Sázavou

tel.: 778548430

e-mail: stefackova.chybova@socsluzbyzdar.cz

web: www.socsluzbyzdar.cz

vedoucí zařízení: Zdeňka Štefáčková Chybová

O službě

Denní stacionář STACÍK poskytuje péči a podporu dětem, mládeži a dospělým s mentálním postižením, případně s přidruženými tělesnými nebo smyslovými vadami, ve věku od 7 do 60 let, kteří vyžadují pravidelnou pomoc jiné osoby. Služba pomáhá uživatelům rozvíjet a uchovávat získané dovednosti a návyky, podporuje jejich samostatnost a soběstačnost s důrazem na individuální potřeby každého z nich. Služba je poskytována v pracovní dny od 6:00 do 16:00 hodin a kapacita zařízení je 22 uživatelů. STACÍK je bezbariérové zařízení, které nabízí širokou škálu prostor pro aktivizační a relaxační činnosti, včetně pracoven, tělocvičny, keramické dílny a místnosti Snoezelen pro smyslovou stimulaci a relaxaci. Uživatelé se mohou zapojit do canisterapie, hipoterapie a arteterapie, a také se účastní aktivit ve cvičném bytě.

Základní činnosti:

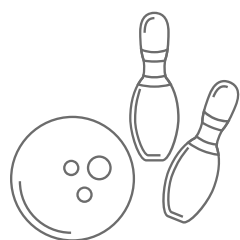
- ✓ Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- ✓ Pomoc při osobní hygieně nebo vytvoření podmínek pro hygienu
 - ✓ Zajištění stravy včetně asistence při podávání jídla
 - ✓ Aktivizační a terapeutické činnosti
- ✓ Výchovná a vzdělávací péče podporující harmonický rozvoj osobnosti (včetně pomoci při přípravě do školy)
- ✓ Pomoc při uplatňování práv a obstarávání osobních záležitostí
- ✓ Motivace k soběstačnosti, samostatnosti a aktivnímu kontaktu s okolím

Cíle služby:

- ✓ Poskytovat uživatelům pomoc a podporu při běžných denních činnostech
 - ✓ Podporovat jejich samostatnost a nezávislost
- ✓ Klást důraz na individuální přístup a realizaci osobních cílů
- ✓ Rozvíjet komunikační schopnosti a aktivní kontakt s okolím

Zásady poskytovaných služeb:

- ✓ Individuální přístup ke každému uživateli
- ✓ Respektování práv a důstojnosti uživatelů
 - ✓ Spolupráce s odborníky a rodinou



Rok 2024

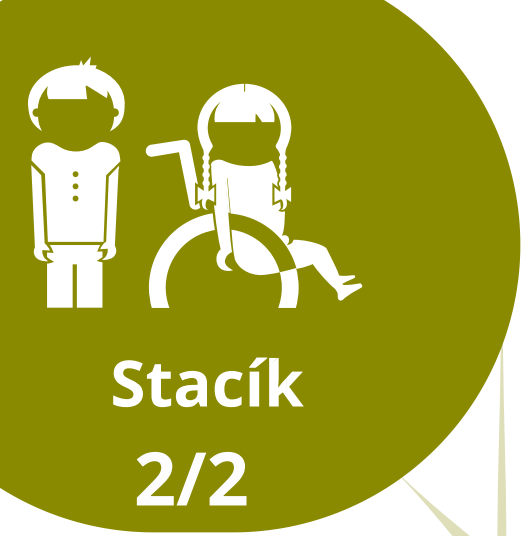
Kulturní a společenské akce:

- ✓ 5. společenský večer „Pro Úsměv“ v Malé Losenici
 - ✓ Tradiční karneval ve Stacionáři
- ✓ Masopustní veselice pro obyvatele Domova se zvláštním režimem, Žďár nad Sázavou
 - ✓ Čarodějnice ve Stacionáři
- ✓ Mikulášská nadílka a diskotéka s čerty, anděly a Mikulášem
 - ✓ Vánoční besídka ve Stacionáři
- ✓ Putovní „Jarní výstavka“ a „Vánoční výstavka“ po zařízeních SSM Žďár nad Sázavou
 - ✓ Stolní tenis každé pondělí v NZDM Esko, Žďár nad Sázavou
 - ✓ Nově v nabídce: bowling v Ingotu

Modernizace a vybavení:

- ✓ Pořízení stabilnějších židlí do jídelny pro uživatele
 - ✓ Nové stoly (2x) do jedné z pracoven
- ✓ Nový závěsný zvedák pro imobilní uživatele – maximální komfort při výměně inkontinenčních pomůcek a převlékání
- ✓ Vybudování kuchyňského koutku a rekonstrukce WC pro zaměstnance





V roce 2024 se v denním stacionáři STACÍK uskutečnila řada aktivit, výletů a společenských akcí, které přispěly k rozvoji a zpestření života našich uživatelů:
Terapeutické aktivity a besedy, Canisterapie přímo na STACÍKU i výlety se psy, Hipoterapie – jízda na koni, péče o koně, beseda o koních, Besedy s Městskou policií (MP) a Policií ČR (PČR), Exkurze do Caramky.cz – možnosti zaměstnání pro uživatele, Sportovní a pohybové aktivity, Sportovní hry v Zubří (3.–7. června 2024) – květen byl věnován tréninku, Turnaj v Boccie ve Střelicích – zúčastnily se dva týmy, jeden získal 3. místo, Účast na hasičských závodech HZS kraje Vysočina



Výlety za poznáním:

Návštěva lam v Modlíkově, Kozí farma Olešenka, ZOOkoutek
Nové Město na Moravě, Centrum EDEN, Bystřice nad
Pernštejnem, Hospodářská výstava – Radešínská Svratka,
Výstava domácích zvířat Bohdalov – Králičí HOP, Včelařská
výstava Nové Město na Moravě,
Tera-výstava Žďár nad Sázavou



terapie	návštěv	klientů
Canisterapie	12	17
Hipoterapie	17	19
Arteterapie	19	17
Cvičný byt	53	14



Návštěva pobytových zařízení:
Kamélie – Žďár nad Sázavou, Měřín, Domov bez zámku – Velká Bíteš

Adventní výstavy:
Vánoční výstava Květinka Žďár nad Sázavou
Perníkové Vánoce – Radostín nad Oslavou
Výstava betlémů – Nížkov, kaple Barborka Žďár nad Sázavou



ESKO

Kontakt:

Okružní 1, 591 01 Žďár nad Sázavou

mobil: 725 959 358

e-mail: novakova.irovska@socsluzbyzdar.cz

web: www.socsluzbyzdar.cz

vedoucí zařízení: Mgr. Markéta Nováková Irovská



O službě

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež ESKO poskytuje zázemí, podporu a pomoc dětem a mladým lidem ve Žďáru nad Sázavou, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci nebo jsou jí ohroženi. Služba je určena dětem a mládeži ve věku 6–26 let, kteří čelí společensky nežádoucím jevům. Zaměřuje se na zlepšení kvality jejich života, posílení odpovědnosti a snižování zdravotních i sociálních rizik. Cílem je podpořit uživatele v začlenění do společnosti, pomoci jim získat dovednosti a zkušenosti, které odpovídají společensky uznávaným normám a hodnotám. Posláním ESKA je vytvářet bezpečný prostor, kde děti a mladí lidé najdou podporu a pomoc při zvládání životních výzev.

Cíle služby:

- ✓ Začlenění do vrstevnické skupiny a schopnost fungovat v ní
- ✓ Bezpečné trávení volného času a znalost možností, jak jej smysluplně využít
- ✓ Schopnost zvládat konflikty ve vztazích
- ✓ Příprava na povolání, získání dovedností pro hledání a udržení zaměstnání
- ✓ Povědomí o rizicích, která mohou ohrozit zdraví (návykové látky, sebepoškozování, poruchy příjmu potravy apod.)
- ✓ Orientace v dostupných službách v regionu a schopnost je v případě potřeby využít

Zásady poskytovaných služeb:

- ✓ Zachování lidské důstojnosti a rovnosti
- ✓ Diskrétnost a individuální přístup k uživatelům
- ✓ Nízkoprahovost – služba je dostupná všem, kteří ji potřebují

Základní činnosti:

- ✓ Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- ✓ Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
 - ✓ Sociálně terapeutické činnosti
- ✓ Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí

Rok 2024

V průběhu celého roku jsme klientům poskytovali podporu, pomoc a poradenství. Mladí lidé se na nás nejčastěji obraceli s náročnými životními situacemi, zejména s vztahovými problémy v rodině a ve škole. Pracovníci je také motivovali k aktivnímu trávení volného času a věnovali se prevenci užívání návykových látek, zvládání osobních krizí a řešení vztahových i osobních problémů.

S ohledem na trvající válečný konflikt na Ukrajině jsme v cílové skupině dětí a mládeže zaznamenali 25 klientů ukrajinské národnosti.

Terénní práce:

Naši terénní pracovníci monitorovali sociálně vyloučené lokality, pohybovali se na sídlištích a v okolí základních a středních škol, kde byli k dispozici dětem a mladým lidem, kteří potřebovali podporu nebo pomoc.



Aktivity a programy:

- ✓ Pečení bábovky a výroba květináčů se sázením květin
 - ✓ Karneval
 - ✓ Kurz první pomoci
 - ✓ Filmáč – filmový večer
- ✓ Beseda s APK (asistent prevence kriminality)
- ✓ Bubnovačka – akce zaměřená na prevenci domácího násilí
 - ✓ Mediální výchova
 - ✓ Návštěva u hasičů



V létě jsme podnikli výlet do Centra Eden a miniZOO a během prázdnin probíhala výstava obrázků na plotě. Pro širokou veřejnost a zájemce o službu jsme připravili Den otevřených dveří, prezentovali jsme ESKO na Dni Žďáru a pro základní a střední školy jsme uspořádali zážitkové exkurze.



O službě

Sociální služba Noclehárna je poskytována v budově na adrese Dvořákova 16 ve Žďáře nad Sázavou. Je určena mužům starším 18 let, kteří se ocitli bez přístřeší nebo v tíživé sociální situaci, kterou nejsou schopni sami řešit. Služba poskytuje bezpečné místo k přenocování a základní podmínky pro osobní hygienu. Jakmile mají uživatelé zajištěny tyto základní potřeby, je jim nabízena další podpora formou sociálního poradenství.

Cílem služby je snížení sociálních rizik spojených se životem na ulici a podpora klientů na cestě k návratu do běžného života. Někteří uživatelé následně využívají i služeb Azylového domu.

Základní činnosti:

- ✓ Pomoc při osobní hygieně – uživatelé mohou využít společnou koupelnu a WC.
- ✓ Poskytnutí přenocování – nocleh je poskytován na základě ústní smlouvy, včetně vlastního lůžka a skříně ve společném pokoji.
- ✓ Sociální poradenství – při nástupu a ukončení služby je uživatelům poskytováno základní sociální poradenství.

Zásady poskytování služby:

- ✓ Respektování lidských práv a důstojnosti
- ✓ Individuální přístup a pomoc
- ✓ Zachování mlčenlivosti a vzájemná komunikace

Povinnosti uživatelů:

Uživatelé služby mají povinnost podílet se na úklidu noclehárny a udržovat kontakt se sociálním pracovníkem. Většině klientů je poskytována pomoc při jednání s úřady a zaměstnavateli, rozvoji komunikačních dovedností a hospodaření s financemi. V zimním období, při zdraví ohrožujících povětrnostních podmínkách (zpravidla při teplotách pod -5 °C), je v případě naplnění kapacity noclehárny umožněno přečkání noci v prostorách Azylového domu.

Vybavení noclehárny:

- ✓ 1 pokoj se šesti lůžky
- ✓ Prostor pro přípravu instantních pokrmů a nápojů
- ✓ Společné sociální zařízení
- ✓ Kancelář a recepce

Pracovníci noclehárny kladou důraz na individuální přístup a podporu při řešení tíživé situace uživatelů, jejich osobních cílů a přípravu k návratu do společnosti.

Rok 2024

Noclehárna je často využívána opakovaně. Mezi klienty jsou muži, kteří dosud přebývali bez přístřeší a po otevření nové sociální služby ji začali využívat. Mnozí z nich si podali žádost o poskytnutí sociální služby Azylový dům, ale vzhledem k jeho zaplněné kapacitě dočasně využívali Noclehárnu.

V roce 2024 službu využilo 54 klientů, přičemž většina z nich se do ní opakovaně vracela. Noclehárna představuje důležitý záchytný bod pro osoby, které se náhle ocitly v tíživé životní situaci. Klienti zde získávají možnost bezpečného přenocování, podmínky pro osobní hygienu a základní sociální poradenství.





Pečovatelská služba

Kontakt:

Libušínská 11, 591 01 Žďár nad Sázavou
mobil: 602 966 524
e-mail: vinopalova@socsluzbyzdar.cz
web: www.socsluzbyzdar.cz
vedoucí zařízení: Mgr. Ivana Vinopalová



O službě

Pečovatelská služba je poskytována celoročně, převážně v domácnostech uživatelů. Služby jsou dostupné jak v domech s pečovatelskou službou (DPS), tak kdekoli na území města Žďár nad Sázavou. Celkem provozujeme čtyři domy s pečovatelskou službou.

Organizace a provoz:

Pečovatelskou službu zajišťuje celkem **25 zaměstnanců**, kteří pracují jak v DPS, tak v terénu.

Základní činnosti:

- ✓ Pomoc při péči o vlastní osobu
- ✓ Pomoc při osobní hygieně nebo vytvoření podmínek pro hygienu
- ✓ Poskytnutí nebo zajištění stravy
- ✓ Pomoc při chodu domácnosti
- ✓ Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Cílová skupina:

Služba je určena osobám, které mají sníženou soběstačnost v důsledku věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a potřebují ve vymezeném čase pomoc jiné osoby.

Cíle služby:

Cílem pečovatelské služby je umožnit klientům co nejdéle setrvat v jejich domácím prostředí a zachovat jejich samostatnost a kvalitu života.

Zásady poskytovaných služeb:

- ✓ Odpovědnost, důslednost a profesionalita
- ✓ Otevřená a vstřícná komunikace
- ✓ Respekt k důstojnosti, soukromí a individuálním potřebám klienta
- ✓ Vzájemná úcta, důvěra a lidský přístup

Pečovatelská služba umožňuje klientům zůstat co nejdéle ve svém domácím prostředí a poskytuje jim potřebnou podporu podle jejich individuálních potřeb

Rok 2024

V roce 2024 jsme poskytli péči celkem **290 uživatelům**.



Díky projektu „Obec přátelská rodině a seniorům“ jsme vybavili prostory kavárničky v DPS L11 novou kuchyňskou linkou s vestavěnými spotřebiči, doplnili jsme také pomůcky na cvičení a deskové hry pro volnočasové aktivity. Zahájili jsme modernizaci kanceláří, která bude dokončena v roce 2025. Naopak plánovanou rekonstrukci zázemí pro pečovatelky v DPS L11 se nepodařilo realizovat v původním termínu, a byla proto přesunuta na rok 2025. Nově jsme díky výzvě IROP získali čtyři zvedáky Reiser, které usnadní zvedání uživatelů ze země a výrazně ulehčí práci pečujícímu personálu. Pokračuje také rekonstrukce uvolněných bytů, které jsou přestavovány na plně bezbariérové.



DOMÁCÍ PÉČE

O službě



Domácí ošetrovatelská péče poskytuje odbornou zdravotní péči pacientům v jejich domácím prostředí. Jedná se o soubor odborných ošetrovatelských činností zaměřených na prevenci, udržení, podporu a navrácení zdraví. Služba je poskytována celoročně, převážně v domácnostech pacientů trpících různými zdravotními obtížemi. Péče je plně hrazena zdravotními pojišťovnami.

Organizace práce:

Zdravotní péči zajišťuje tým 5 kvalifikovaných zdravotních sester
Pracovní doba: denně od 7:00 do 19:00 hodin, včetně víkendů a svátků

Výhody péče:

- ✓ Možnost setrvat ve známém domácím prostředí
- ✓ Snížení nutnosti hospitalizace
- ✓ Individuální přístup a kontinuita péče

Zásady poskytovaných péče:

- ✓ Odpovědnost a důslednost
- ✓ Empatie a vstřícnost
- ✓ Vzájemná důvěra a úcta mezi pacientem a ošetřujícím personálem

Základní činnosti:

- ✓ Odběr biologického materiálu
- ✓ Péče o permanentní močové katetry, cévkování
- ✓ Ošetrování stomií
- ✓ Rehabilitační ošetrovatelská péče
- ✓ Lokální ošetření defektů
- ✓ Provádění klyzmat a výplachů
- ✓ Aplikace léčebné terapie (injekce, infuze apod.)
- ✓ Fyzická asistence
- ✓ Komplexní ošetrovatelská péče o ležící pacienty

Cílová skupina

Služba je určena pacientům, kteří potřebují zajistit odbornou zdravotní péči v domácím prostředí, a to bez nutnosti hospitalizace.

Rok 2024

Celkový počet ošetřených osob:

Celkem pacientů: 49

Muži: 9

Ženy: 40

Celkový počet návštěv: 6736

Celkový počet výkonů: 9201

Počet výkonů u mob. pacientů: 7890

Počet výkonů u imobil. pacientů: 1311

Cílová skupina:

Zdravotní služba je určena pacientům, kteří potřebují zajistit odbornou zdravotní péči v domácím prostředí.

Výhody péče:

Možnost pacientů setrvat co nejdéle ve svém přirozeném domácím prostředí.

Zásady péče:

Odpovědnost, důslednost, empatie, důvěra a vzájemná úcta.

Půjčovna pomůcek:

vhodně doplňuje poskytovanou péči dle potřeb pacientů.
Za sledované období roku 2024 byly zapůjčeny pomůcky mnoha klientům.





Terénní program

Kontakt:

Brodská 35, 591 01
Žďár nad Sázavou
Tel. 778 111 553
e-mail: krestanova@socsluzbyzdar.cz
web: www.socsluzbyzdar.cz
vedoucí služby: Mgr. Brigitta KŘEŠŤANOVÁ



O službě

Služba je primárně zaměřena na etnické menšiny, osoby bez přístřeší a obyvatele sociálně vyloučených komunit, avšak její pomoc může využít kdokoli. Služby jsou poskytovány bezplatně v pracovních dnech od 8:00 do 16:30. Pracovníci TP nejsou viditelně označeni a pohybují se po městě, kde pracují přímo s osobami bez domova – často na nádraží a v dalších lokalitách. Jejich cílem je klienty motivovat ke změně životní situace nebo jim poskytnout alespoň emoční podporu. Setkání probíhají i v místě bydliště klientů nebo tam, kde si to přejí.

Cíle terénní práce:

- ✓ Zabránění prohlubování obtížné životní situace klientů
- ✓ Motivaci ke změně a zlepšení podmínek života
- ✓ Omezení shromažďování osob bez domova na veřejných místech (zejména na nádraží)
- ✓ Minimalizaci výskytu nepořádku a problémového chování
- ✓ Doporučení návazných sociálních služeb
- ✓ Prevenci ztráty bydlení a pomoc lidem, kteří jej již ztratili, s nalezením nového ubytování či zaměstnání pro obnovení jejich důstojnosti

Poskytovaná pomoc:

- ✓ Bydlení
- ✓ Zaměstnání
- ✓ Dluhy
- ✓ Jednání s úřady (včetně sepisování žádostí pro soudy, městské úřady a další instituce)

Rok 2024

V roce 2024 poskytl Terénní program služby celkem 216 klientům (114 mužům a 102 ženám) a realizoval 2 994 úkonů. Denní průměr činil **8-20 výkonů**.



Klienti se nejčastěji obraceli s problémy v oblasti bydlení, zaměstnání a finanční tísně. Pracovníci spolupracovali s policií Havlíčkův Brod při řešení případu domácího násilí. Mezi úspěchy patří například pomoc duševně nemocné klientce při sepsání odporu proti neoprávněnému platebnímu rozkazu České televize, což vedlo k úspěšnému vyřešení sporu. Služba často komunikovala s pronajímateli bytů, pomáhala s prevencí a řešením výskytu svrabu a asistovala klientům při vyplňování žádostí o sociální dávky. Udržuje také spolupráci s Dluhovou poradnou Člověk v tísní, kterou využilo přes **16 klientů**. Pracovníci monitorovali osoby bez přístřeší ve Žďáru nad Sázavou a spolupracovali s místními službami prevence ztráty bydlení. Klienti byli informováni o svých právech a možnostech sociální pomoci. Terénní program se stal prostředníkem mezi klienty a sociálním lékařem, který nabízí péči osobám bez domova. Pracovníci se také podíleli na výdeji potravin sociálně slabým a prezentovali svou činnost studentům zdravotnické školy. Program zůstává v kontaktu se dvěma odsouzenými, kteří v roce 2024 nastoupili výkon trestu.



O službě

Taxík Maxík je služba přepravy seniorů a osob se zdravotním postižením, realizovaná v rámci projektu Nadace Charty 77 – Konto Bariéry ve spolupráci s lékárnami Dr. Max.

Službu provozují Sociální služby města Žďár nad Sázavou a je určena občanům s trvalým pobytem ve Žďáře nad Sázavou, včetně městských částí Mělkovice, Veselíčko, Radonín a Stržanov. Je dostupná také pro osoby se zdravotním znevýhodněním (držitelé průkazů ZTP a ZTP/P) včetně jejich doprovodu. Provozní doba služby je v pracovních dnech od 7:00 do 15:00. Od 1. 5. 2023 služba zajišťuje také přepravu do a z nemocnice v Novém Městě na Moravě.

Kontakt:

Okružní 67, 591 01 Žďár nad Sázavou
tel.: 721 227 000
e-mail: vykoukal@socsluzbyzdar.cz
web: www.socsluzbyzdar.cz
vedoucí provozu: Pavel Vykoukal

Kdo může službu využít?:

Občané města Žďár nad Sázavou a jeho městských částí,
ve věku 65 let a více,
nebo držitelé průkazů ZTP a ZTP/P, včetně doprovodu.

Ceník jízdného:

50 Kč za každou přepravovanou osobu v rámci města Žďár nad Sázavou a jeho částí
130 Kč za přepravu do/z nemocnice v Novém Městě na Moravě
Doprovod držitele průkazu ZTP/P má jízdné zdarma
Platba za přepravu probíhá v hotovosti při nástupu do vozidla. Řidič vystaví cestujícímu stvrzenku o zaplacení.

Základní činnosti:

- ✓ Přeprava osob a jejich doprovodu
- ✓ Poskytování informací o službě
 - ✓ Včasné přistavení vozidla
 - ✓ Objednávka a rezervace jízd
- ✓ Pomoc při nastupování a vystupování, případně doprovod

Cíle služby:

Přeprava seniorů a osob se zdravotním postižením

Služba zahrnuje převoz uživatelů včetně doprovodu do:

- ✓ Zdravotnických a sociálních zařízení
 - ✓ na úřady a další instituce
 - ✓ na nákupy
 - ✓ do kaváren a kadeřnictví
 - ✓ na kulturní a společenské akce
- ✓ na setkání s přáteli a další formy společenského dění

Zásady poskytované služby:

- ✓ Dodržování přepravních podmínek služby Taxík Maxík
- ✓ Individuální přístup k přepravovaným osobám
- ✓ Flexibilita služby dle potřeb uživatelů
- ✓ Otevřená a vstřícná komunikace
- ✓ Zachování mlčenlivosti



Rok 2024

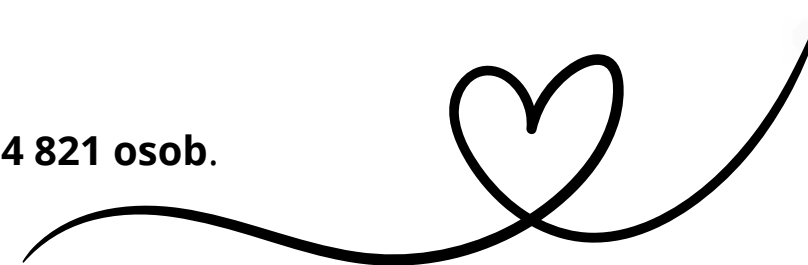
V roce 2024 bylo uskutečněno **4 511 jízd**, při kterých bylo přepraveno **4 821 osob**.

Počet jízd přepravovaných skupin:

2 078 osob 65+

2 743 držitelů průkazu ZTP a ZTP/P

Za rok 2024 činil celkový počet ujetých kilometrů v rámci přepravy seniorů a osob se zdravotním postižením 19 319 km.



ZPRÁVA O HOSPODAŘENÍ ZA ROK 2024

Celkové skutečné náklady a výnosy za rok 2024:

Náklady celkem **96 356 tis. Kč**
Výnosy celkem **97 193 tis. Kč**
Hospodářský výsledek **837 tis. Kč**

Komentář k příjmům:

příspěvek na provoz od zřizovatele pro rok 2024 8.700 tis. Kč
příjmy z Vojen. velitelství 63 tis. Kč
příjmy z ÚP 90 tis. Kč
dotace Kraje Vysočina na provoz nízkoprahového zařízení 46 tis. Kč
dotace Kraje Vysočina na provoz domova se zvláštním režimem 400 tis. Kč
dotace Kraje Vysočina na provoz domova pro seniory 400 tis. Kč
dotace Kraje Vysočina na provoz pečovatelské služby 195 tis. Kč
dotace Kraje Vysočina na provoz denního stacionáře 94 tis. Kč
dotace Kraje Vysočina na provoz odlehčovací služby 34 tis. Kč
dotace Kraje Vysočina na provoz Noclehárny 35 tis. Kč
dotace Kraje z Fondu Vysočina 144 tis. Kč
dotace MPSV na provoz 22.964 tis. Kč
dotace EU na IP VII. projekt azylové ubytovny 2.597 tis. Kč
vlastní příjmy celkem 61.293 tis. Kč
příspěvek na nákup majetku(zvedáků,auta) 138 tis. Kč
Celkem příjmy..... 97.193 tis. Kč



Celkové náklady:

Ředitelství: **0,784 mil.**, počet úvazků: 4,5
Pečovatelská služba: **15,370 mil.**, počet úvazků: 25,75
Stacík: **5,729 mil.**, počet úvazků: 7,5
Azyl: **4,823 mil.**, počet úvazků: 6,5
Noclehárna: **0,495 mil.**, počet úvazků: 1,0
Taxík Maxík: **0,551 mil.**, počet úvazků: 1,0
Domácí péče: **2,061 mil.**, počet úvazků: 2,5
Dům klidného stáří: **33,103 mil.**, počet úvazků: 40,17
ESKO: **2,290 mil.**, počet úvazků: 3,0
Seniorpenzion: **28,139 mil.**, počet úvazků: 28,87
Terénní služba: **1,520 mil.**, počet úvazků: 2,0
Odlehčovací služba: **1,491 mil.**, počet úvazků: 2,05

Struktura vlastních výnosů v roce 2024 v tis. Kč

Výnosy z vlastních příjmů	skutečnost
tržby za ubytování a ošetřovné	39 271
tržby od ZP	20 806
úroky	485
použití fondů vč. fondu odměn	413
jiné ostatní výnosy	318
CELKEM	61 293



Struktura vlastních nákladů v roce 2024 v tis. Kč

Náklady	Skutečnost
spotřeba materiálu	2 268
spotřeba energií	3 838
opravy a udržování	342
cestovné	28
náklady na reprezentaci	10
ostatní služby vč. stravování	13 961
mzdové náklady celkem	53 700
zákonné pojištění k mzdám	17 648
pojistné, poplatky a ostatní drobné výdaje	4 128
odpisy	433
CELKEM	96 356

Kontroly:

V roce 2024 proběhl audit účetnictví a účetní závěrky organizace nezávislým auditorem a kontrola na čerpání dotací z MPSV a Kraje Vysočina.

V průběhu roku 2024 provedli vnější kontrolu:

Krajská hygienická stanice kraje Vysočina, pracoviště Žďár nad Sázavou
Hasičský záchranný sbor Kraje Vysočina
Vodárenská a. s. divize Žďár nad Sázavou
Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě
Krajský úřad Kraje Vysočina

Kontroly proběhly bez zjištěných nedostatků.



V organizaci je vydána Směrnice č. 16/2022 k zajištění fungování řídicí kontroly. Na základě ustanovení uvedené směrnice jsou prováděny kontroly, které provádí vedoucí jednotlivých zařízení a úseků na svých zařízeních. Plán kontrolní činnosti je odevzdáván do 31. 1. běžného roku, ředitel kontroluje dodržování plánu kontrol, o provedených kontrolách jsou prováděny písemné zápisy.

V průběhu roku 2024 byly na jednotlivých zařízeních provedeny řádné kontroly zaměřené především na dodržování pracovní doby, užívání osobních ochranných pomůcek, dodržování BOZP a kvalitu poskytované péče. Provedené řádné kontroly neshledaly žádné vážné nedostatky.



SOCIÁLNÍ SLUŽBY

města Žďár nad Sázavou

Datum založení: 22. 6. 1992

Právní forma: příspěvková organizace, IČ: 433 79 168

Sídlo organizace: Okružní 67, 591 01 Žďár nad Sázavou

Zřizovatel: Město Žďár nad Sázavou

Adresa: Žižkova 227/1, Žďár nad Sázavou

Bankovní spojení: Komerční banka, **ČÚ:** 20839751/0100

Výroční zpráva 2024

Vydal: Sociální služby města Žďár nad Sázavou, p. o. v roce 2025

Výroční zprávu psali: Jindřich Petrák, Petra Bednářová, Lenka Kalášková, Zdeňka Štefáčková Chybová, Ivana Dvořáková, Ivana Vinopalová, Ivana Havlíková, Brigitta Křestánová, Markéta Nováková Irovská, Kateřina Matoušková, Bohumila Slámová.

Neprošlo jazykovou ani grafickou úpravou

Schváleno dne 26. 6. 2025